ÚPLNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY
SÚŤAŽE „Slovensko 2026 – 2. kolo“

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Účelom tohto dokumentu je úplná a záväzná úprava pravidiel a podmienok spotrebiteľskej súťaže s názvom „Slovensko 2026 – 2. kolo“ (ďalej len „Súťaž“). Tieto Úplné pravidlá a podmienky súťaže (ďalej len „Pravidlá“) sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje podmienky Súťaže.

1.2 Súťaž je samostatnou súťažou, ktorá nadväzuje na 1. kolo súťaže „Výpoveď generácie 40+“ usporiadané spoločnosťou Silwer s. r. o. v dňoch 25. 9. 2026 – 29. 10. 2026 a ukončené žrebovaním dňa 30. 10. 2026. Pravidlá 1. kola sa na túto Súťaž nevzťahujú. Táto Súťaž nemá vplyv na práva a nároky súťažiacich a výhercov 1. kola.

1.3 Skrátené znenie Pravidiel alebo informácie o Súťaži uvedené na propagačných materiáloch, webových stránkach, v newslettroch alebo na sociálnych sieťach majú len informatívny charakter. V prípade rozporu medzi nimi a týmito Pravidlami majú prednosť tieto Pravidlá.

1.4 Pravidlá sú počas celého trvania Súťaže zverejnené na www.silwer.sk a odkaz na ne je uvedený v dotazníku, v registračnom formulári a v každom propagačnom materiáli Súťaže.

1.5 Súťaž je propagačnou súťažou, nie je hazardnou hrou podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a účasť v nej nie je podmienená zaplatením vkladu ani nákupom tovaru alebo služby. Súťaž je verejným prísľubom Organizátora podľa § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).

Článok 2 – Organizátor a partneri Súťaže

2.1 Organizátorom a vyhlasovateľom Súťaže je obchodná spoločnosť MW PROMOTION, spol. s r.o., so sídlom Komenského 2375/36, 960 01 Zvolen, IČO: 31 620 124, DIČ: 2020476480, IČ DPH: SK2020476480, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 2364/S, e-mail: [doplniť] (ďalej len „Organizátor“). Organizátor Súťaž vyhlasuje, zodpovedá za jej priebeh, žrebuje Výhercov, poskytuje a odovzdáva Výhry.

2.2 Partnermi Súťaže sú:

a) obchodná spoločnosť Silwer s. r. o., so sídlom Havlíčkova 6, 811 04 Bratislava, IČO: 36 042 927, DIČ: 2021495267, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 44374/B, e-mail: info@silwer.sk (ďalej len „Silwer“), ktorá na základe zmluvy s Organizátorom a v jeho mene technicky zabezpečuje Súťaž, najmä prevádzkuje dotazník a registračný formulár a zasiela Súťažiacim potvrdzujúce e-maily a oznámenia o Súťaži a o Výhre;

b) obchodná spoločnosť Silwer Global s.r.o., so sídlom Havlíčkova 6, 811 04 Bratislava, IČO: 55 228 399, DIČ: 2121906435, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 167081/B, prevádzkovateľ internetového obchodu www.silwer.sk (ďalej len „Silwer Global“), ktorá poskytuje Zľavový kód podľa článku 7.

(Silwer a Silwer Global spolu ďalej len „Partneri“.)

2.3 Partneri sa nepodieľajú na žrebovaní ani neposkytujú Výhry. Osobné údaje Súťažiacich na vlastné účely (zasielanie obchodných ponúk) získavajú výlučne na základe samostatného dobrovoľného súhlasu Súťažiaceho podľa bodu 11.4.

2.4 Súťaž je komunikovaná prostredníctvom mediálnych partnerov (ďalej len „Distribučné kanály“). Prevádzkovatelia Distribučných kanálov nie sú organizátormi ani partnermi Súťaže, nezodpovedajú za jej priebeh a nezískavajú osobné údaje Súťažiacich.

2.5 Výhry poskytuje Organizátor. Vydavatelia poukazov – OMV Slovensko, s.r.o. a Kaufland Slovenská republika v.o.s. – nie sú organizátormi ani partnermi Súťaže a nenesú za Súťaž žiadnu zodpovednosť; uplatnenie poukazov sa riadi ich obchodnými podmienkami.

2.6 Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná ani inak spojená so spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) ani so spoločnosťou SurveyMonkey. Súťažiaci poskytuje informácie Organizátorovi, nie týmto spoločnostiam.

Článok 3 – Trvanie a miesto konania Súťaže

3.1 Súťaž prebieha od 8. 11. 2026 00:00 hod. do 15. 12. 2026 23:59 hod. (ďalej len „Doba trvania Súťaže“). Rozhodujúci je čas doručenia registrácie do systému Organizátora (stredoeurópsky čas).

3.2 Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky prostredníctvom internetu.

Článok 4 – Súťažiaci

4.1 Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, ktorá:

a) najneskôr v deň registrácie dovŕšila 18 rokov veku,

b) má plnú spôsobilosť na právne úkony,

c) má doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky,

d) splní podmienky účasti podľa článku 5

(ďalej len „Súťažiaci“).

4.2 Dotazník Súťaže je prieskumom zameraným na generáciu ľudí nad 40 rokov. Príslušnosť k tejto skupine však nie je podmienkou účasti v Súťaži ani zaradenia do žrebovania; dotazník je určený širokej verejnosti a zapojiť sa môže každá osoba, ktorá spĺňa podmienky podľa bodu 4.1.

4.3 Účasť v 1. kole súťaže „Slovensko 2026“ ani výhra v ňom nebránia účasti v tejto Súťaži.

4.4 Zo Súťaže sú vylúčení zamestnanci Organizátora a Partnerov, osoby v obdobnom vzťahu k nim (napr. konatelia, spolupracujúce osoby podieľajúce sa na príprave Súťaže) a im blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Ak sa výhercom stane takáto osoba, Výhra jej nebude odovzdaná a na jej miesto nastupuje náhradník podľa článku 8.

4.5 Každý Súťažiaci sa môže do Súťaže zaregistrovať len raz. Viacnásobné registrácie tej istej osoby (vrátane registrácií z rôznych e-mailových adries) budú zo žrebovania vyradené. Zakázané je používanie automatizovaných nástrojov, falošných identít alebo iné konanie obchádzajúce Pravidlá.

Článok 5 – Podmienky účasti (mechanika Súťaže)

5.1 Súťaž má dve časti:

a) anonymný dotazník „Slovensko 2026“ dostupný na platforme SurveyMonkey, v ktorom Súťažiaci odpovedá na otázky prieskumu; odpovede v dotazníku nie sú spojené s identitou Súťažiaceho a nie sú podmienkou výhry,

b) registrácia do žrebovania, ktorá nasleduje po odoslaní dotazníka a v ktorej Súťažiaci uvedie svoju e-mailovú adresu a potvrdí, že sa oboznámil s týmito Pravidlami a s Informáciou o spracúvaní osobných údajov.

5.2 Do žrebovania je zaradený Súťažiaci, ktorý v Dobe trvania Súťaže vyplní a odošle celý dotazník podľa bodu 5.1 písm. a) a následne riadne dokončí registráciu podľa bodu 5.1 písm. b).

5.3 Účasť v Súťaži a zaradenie do žrebovania nie sú podmienené udelením žiadneho zo súhlasov so zasielaním obchodných ponúk podľa bodu 11.4. Tieto súhlasy sú dobrovoľné a Súťažiaci, ktorý ich neudelí, má v Súťaži rovnaké postavenie a rovnakú šancu na výhru ako Súťažiaci, ktorý ich udelil. So súhlasom podľa bodu 11.4 písm. b) je spojený len Zľavový kód podľa článku 7, ktorý nie je Výhrou.

5.4 Účasť v Súťaži nie je podmienená zaplatením vkladu ani nákupom tovaru či služby. Náklady na pripojenie k internetu nesie Súťažiaci.

5.5 Pravdivosť a správnosť údajov uvedených pri registrácii je podmienkou účasti. Organizátor je oprávnený vyžiadať si od Výhercu preukázanie splnenia podmienok podľa článku 4 (najmä veku) pred odovzdaním Výhry.

Článok 6 – Výhry

6.1 V Súťaži sa hrá o 6 výhier, a to:

a) 3 × poukaz na OMV v hodnote 50 € (ďalej len „Výhra A“),

b) 3 × poukaz do Kauflandu v hodnote 50 € (ďalej len „Výhra B“; Výhra A a Výhra B spolu ďalej len „Výhra“).

Hodnota jednej Výhry je 50 € vrátane DPH; celková hodnota všetkých Výhier je 300 €. Jeden Súťažiaci môže získať najviac jednu Výhru.

6.2 Výhry sa priradia podľa poradia žrebovania: Súťažiaci vyžrebovaní na 1. až 3. mieste získajú Výhru A, Súťažiaci vyžrebovaní na 4. až 6. mieste získajú Výhru B. Výherca nemá právo voľby druhu Výhry ani jej zámeny.

6.3 Poukazy sú platné 1 rok od vystavenia a možno ich uplatniť za podmienok ich vydavateľov. Poukaz nemožno vymeniť za hotovosť, nevyčerpaná hodnota poukazu sa nevypláca a po uplynutí platnosti poukaz zaniká bez náhrady.

6.4 Výhru nie je možné vymeniť za peňažné plnenie ani požadovať iné náhradné plnenie. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť Výhru inou výhrou obdobného druhu a najmenej rovnakej hodnoty, ak pôvodnú Výhru nebude možné z objektívnych dôvodov na strane jej vydavateľa poskytnúť.

6.5 Nárok na Výhru vzniká len Výhercovi, ktorý splnil všetky podmienky podľa týchto Pravidiel.

Článok 7 – Zľavový kód Silwer Global

7.1 Každý Súťažiaci, ktorý pri registrácii podľa bodu 5.1 písm. b) udelí dobrovoľný súhlas so zasielaním obchodných ponúk Silwer Global podľa bodu 11.4 písm. b), získa od Silwer Global zľavový kód na zľavu 20 % z ceny tovaru pri jednom nákupe v internetovom obchode www.silwer.sk (ďalej len „Zľavový kód“). Zľavový kód zašle Silwer Global Súťažiacemu e-mailom do 72 hodín od registrácie.

7.2 Zľavový kód nie je Výhrou, nie je predmetom žrebovania a jeho získanie ani nezískanie nemá žiadny vplyv na účasť v Súťaži ani na šancu na Výhru. Zľavový kód je poďakovaním Silwer Global za súhlas s

prijímaním jej obchodných ponúk; Súťažiaci, ktorý súhlas neudelí, sa Súťaže zúčastňuje za rovnakých podmienok, len bez Zľavového kódu.

7.3 Podmienky Zľavového kódu: platí na nákup na www.silwer.sk do 31. 12. 2026; možno ho použiť jedenkrát na jeden nákup; zľava sa vzťahuje na cenu tovaru, nie na cenu dopravy a platby; nekombinuje sa s inými zľavovými kódmi ani akciovými cenami; nie je vymeniteľný za hotovosť a nevyčerpaná časť zľavy sa nevypláca. Zľavový kód poskytuje a jeho uplatnenie zabezpečuje Silwer Global ako predávajúci podľa svojich Všeobecných obchodných podmienok (www.silwer.sk/obchodne-podmienky/).

7.4 Neskoršie odvolanie súhlasu so zasielaním obchodných ponúk nemá vplyv na platnosť už získaného Zľavového kódu – Súťažiaci ho môže uplatniť za podmienok podľa bodu 7.3 aj po odvolaní súhlasu.

Článok 8 – Žrebovanie a určenie Výhercov

8.1 Výhercovia budú určení žrebovaním dňa 16. 12. 2026 o 12:00 hod. zo všetkých Súťažiacich, ktorí splnili podmienky podľa článku 5 (ďalej len „Výherca“). Žrebovanie vykoná Organizátor náhodným výberom pomocou elektronického nástroja (generátor náhodného výberu) za prítomnosti najmenej dvoch osôb poverených Organizátorom. Vyžrebuje sa 6 Výhercov v poradí, ktoré určuje priradenie Výhry podľa bodu 6.2.

8.2 Súčasne s Výhercami sa vyžrebujú náhradníci v počte zodpovedajúcom počtu Výhier, a to v poradí, v akom boli vyžrebovaní. Náhradník nastupuje na miesto Výhercu (a získava Výhru toho druhu, ktorá pripadla nahrádzanému Výhercovi), ak Výherca nesplní podmienky Súťaže, nebude ho možné kontaktovať, neodpovie v lehote podľa bodu 9.2, Výhru odmietne alebo ak Výhru nebude možné doručiť.

8.3 O žrebovaní sa vyhotoví zápis, ktorý obsahuje dátum a spôsob žrebovania, počet zaradených Súťažiacich, identifikáciu Výhercov a náhradníkov (e-mailová adresa) a podpisy prítomných osôb. Zápis uchováva Organizátor po dobu podľa Informácie o spracúvaní osobných údajov.

8.4 Organizátor pred odovzdaním Výhry overí, či Výherca splnil podmienky Pravidiel. Súťažiaci, ktorý podmienky nesplnil alebo konal v rozpore s Pravidlami, bude zo Súťaže vylúčený.

Článok 9 – Oznámenie výhry, zverejnenie a odovzdanie Výhry

9.1 Organizátor kontaktuje Výhercu e-mailom na adresu uvedenú pri registrácii najneskôr do 7 dní od žrebovania; oznámenie môže v mene Organizátora odoslať Silwer. V oznámení Organizátor uvedie hodnotu Výhry a vyzve Výhercu, aby potvrdil záujem o Výhru a oznámil údaje potrebné na jej doručenie (meno, priezvisko, doručovacia adresa na území SR, prípadne telefónne číslo pre doručovateľa).

9.2 Výherca je povinný odpovedať do 7 dní od odoslania oznámenia. Ak v tejto lehote neodpovie, Výhru odmietne alebo neposkytne údaje potrebné na doručenie, jeho nárok na Výhru zaniká a Výhra sa ponúkne náhradníkovi.

9.3 Organizátor zverejní Výhercov v rozsahu krstné meno, prvé písmeno priezviska a obec (napr. „Jana K., Trnava“) na Facebookovej stránke Prieskumy na internete a môže ich zverejniť aj na www.silwer.sk, a to najneskôr do 14 dní od žrebovania a najviac po dobu 3 mesiacov. Zverejnenie slúži na preukázanie transparentnosti Súťaže; Výherca má právo proti nemu namietať spôsobom podľa článku 11.

9.4 Výhra bude Výhercovi odoslaná na doručovaciu adresu na území SR prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra (doporučene, resp. s potvrdením prevzatia), alebo – ak ide o elektronický poukaz – e-mailom, a to do 7 dní od doručenia údajov podľa bodu 9.1. Náklady na doručenie nesie Organizátor.

9.5 Ak sa zásielka s Výhrou vráti ako nedoručená z dôvodov na strane Výhercu (nesprávna adresa, neprevzatie), Organizátor ju odošle opakovane len na základe žiadosti Výhercu doručenej do 14 dní od vrátenia zásielky; inak nárok na Výhru zaniká a Výhra sa ponúkne náhradníkovi.

9.6 Prevzatím Výhry prechádza na Výhercu nebezpečenstvo škody na Výhre. Organizátor nezodpovedá za tovar alebo služby zakúpené za poukaz; práva z vadného plnenia si Výherca uplatňuje u ich predávajúceho.

Článok 10 – Dane

10.1 Hodnota jednej Výhry neprevyšuje 350 €, a preto je Výhra oslobodená od dane z príjmov fyzických osôb podľa § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Výhercovi v súvislosti s Výhrou nevzniká daňová ani odvodová povinnosť.

10.2 Zľavový kód podľa článku 7 je zľavou z kúpnej ceny pri nákupe u Silwer Global, nie príjmom Súťažiaceho, a nepodlieha dani z príjmov.

Článok 11 – Ochrana osobných údajov

11.1 Osobné údaje Súťažiacich sa spracúvajú v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobná Informácia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so Súťažou je zverejnená na www.silwer.sk a Súťažiaci sa s ňou oboznámi pred registráciou.

11.2 Účel Súťaže – Organizátor ako prevádzkovateľ. Prevádzkovateľom osobných údajov na účel realizácie Súťaže (evidencia registrácií, zaslanie potvrdzujúceho e-mailu a oznámení o Súťaži, žrebovanie, kontaktovanie Výhercov, doručenie a evidencia odovzdania Výhier, zverejnenie Výhercov, riešenie sťažností) je Organizátor. Právnym základom je:

a) plnenie pravidiel Súťaže ako verejného prísľubu, ktorého sa Súťažiaci zúčastnil (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),

b) pri zverejnení Výhercov a riešení sťažností oprávnený záujem Organizátora na transparentnom priebehu Súťaže (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),

c) pri účtovnej evidencii odovzdaných Výhier plnenie zákonných povinností Organizátora (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Rozsah údajov: e-mailová adresa všetkých Súťažiacich; u Výhercov navyše meno, priezvisko, doručovacia adresa a telefónne číslo. Údaje nevýherných Súťažiacich Organizátor vymaže do 30 dní po odovzdaní všetkých Výhier; údaje Výhercov uchováva 3 roky od skončenia Súťaže a účtovné doklady 10 rokov.

11.3 Silwer ako sprostredkovateľ. Na účel podľa bodu 11.2 spracúva osobné údaje v mene Organizátora spoločnosť Silwer ako sprostredkovateľ na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR; najmä prevádzkuje dotazník a registračný formulár a zasiela Súťažiacim potvrdzujúce e-maily a oznámenia o Súťaži a o Výhre. Silwer smie tieto údaje použiť len na pokyn Organizátora a len na účel Súťaže. S predchádzajúcim súhlasom Organizátora využíva Silwer ako ďalšieho sprostredkovateľa prevádzkovateľa platformy SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, Írsko, a jej materská spoločnosť v USA); údaje sú uložené v Európskej únii a prípadný prístup z USA je zabezpečený zmluvou o spracúvaní a mechanizmami podľa kapitoly V GDPR (rámec EU-U.S. Data Privacy Framework, resp. štandardné zmluvné doložky).

11.4 Obchodné ponuky Partnerov (dobrovoľné súhlasy). Pri registrácii môže Súťažiaci zaškrtnúť jedno, obe alebo žiadne z dvoch samostatných políčok so súhlasom:

a) súhlas so zasielaním obchodných ponúk spoločnosti Silwer – informácie o jej produktoch, službách, akciách a súťažiach,

b) súhlas so zasielaním obchodných ponúk spoločnosti Silwer Global – informácie o produktoch, akciách a novinkách internetového obchodu www.silwer.sk.

Na základe udeleného súhlasu Organizátor sprístupní e-mailovú adresu Súťažiaceho príslušnému Partnerovi, ktorý sa vo vzťahu k nej stáva samostatným prevádzkovateľom a zasiela Súťažiacemu obchodné ponuky elektronickou poštou. Právnym základom je súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách). Každý súhlas sa udeľuje na 3 roky a možno ho kedykoľvek samostatne odvolať kliknutím na odkaz v každej zaslanej správe alebo e-mailom na info@silwer.sk. Odvolanie nemá vplyv na účasť v Súťaži, na platnosť už získaného Zľavového kódu ani na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

11.5 Príjemcovia. Príjemcami osobných údajov sú Silwer Global, s.r.o. a MW Promotion, s.r.o, ako sprostredkovateľ podľa bodu 11.3, prevádzkovateľ platformy SurveyMonkey ako ďalší sprostredkovateľ, doručovateľ Výhier a Partneri ako samostatní prevádzkovatelia v rozsahu udeleného súhlasu podľa bodu 11.4. Anonymné odpovede v dotazníku podľa bodu 5.1 písm. a) nie sú osobnými údajmi a nespájajú sa s registráciou. Údaje z 1. kola súťaže sa s údajmi z tejto Súťaže nespájajú a Organizátorovi sa neposkytujú.

11.6 Práva dotknutej osoby. Súťažiaci má právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (vrátane zverejnenia Výhercu), právo odvolať súhlas a právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk). Práva voči Organizátorovi možno uplatniť e-mailom na mwpromotion@mwpromotion.sk alebo písomne na adrese jeho sídla. Práva voči Partnerom možno uplatniť na spoločnom kontakte info@silwer.sk alebo písomne na adrese ich sídla; kontaktnou osobou Partnerov je Iveta Puchovanová. Žiadosť doručená ktorejkoľvek z uvedených osôb bude postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

11.7 Organizátor ani Partneri nevykonávajú automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie Súťažiacich.

Článok 12 – Vylúčenie zo Súťaže a zodpovednosť

12.1 Organizátor je oprávnený vylúčiť zo Súťaže Súťažiaceho, ktorý nesplnil podmienky podľa článku 4 alebo 5, uviedol nepravdivé údaje, zaregistroval sa viackrát, použil automatizované nástroje alebo iným spôsobom konal v rozpore s Pravidlami alebo dobrými mravmi. O vylúčení Organizátor Súťažiaceho informuje e-mailom s uvedením dôvodu; Súťažiaci sa k dôvodu môže vyjadriť do 7 dní.

12.2 Organizátor nezodpovedá za nedoručenie registrácie alebo oznámenia o výhre z dôvodov na strane Súťažiaceho (nesprávna e-mailová adresa, plná schránka, filtrovanie do nevyžiadanej pošty) ani za výpadky internetového pripojenia, platformy SurveyMonkey alebo sociálnych sietí, ktoré nezavinil.

12.3 Organizátor zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; zodpovednosť za škodu, ktorú nemožno podľa zákona vylúčiť ani obmedziť, nie je týmito Pravidlami dotknutá.

Článok 13 – Zmena Pravidiel, skrátenie alebo zrušenie Súťaže

13.1 Organizátor je oprávnený Pravidlá zmeniť, Súťaž skrátiť, prerušiť alebo zrušiť len zo závažných objektívnych dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť (najmä technická nemožnosť pokračovať v Súťaži, zmena

právnych predpisov, zneužitie Súťaže tretími osobami, nedostupnosť Výhry z dôvodov na strane jej vydavateľa).

13.2 Každá zmena bude vykonaná písomným dodatkom, zverejnená rovnakým spôsobom ako Pravidlá s vyznačením dátumu účinnosti a oznámená v Distribučných kanáloch. Zmena nesmie zhoršiť postavenie Súťažiacich, ktorí sa do Súťaže zapojili pred jej účinnosťou; ak dôjde k zrušeniu Súťaže po vykonaní žrebovania, nároky už vyžrebovaných Výhercov zostávajú zachované.

Článok 14 – Sťažnosti a riešenie sporov

14.1 Sťažnosti a otázky k Súťaži možno zaslať na mwpromotion@mwpromotion.sk alebo písomne na adresu sídla Organizátora. Organizátor odpovie do 30 dní od doručenia.

14.2 Orgánom dozoru nad dodržiavaním právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

14.3 Súťažiaci, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu. Ak nie je spokojný s jej vybavením alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (napr. Slovenskej obchodnej inšpekcii); zoznam subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva SR.

14.4 Právne vzťahy zo Súťaže sa riadia právom Slovenskej republiky. Na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Článok 15 – Záverečné ustanovenia

15.1 Registráciou do Súťaže Súťažiaci potvrdzuje, že sa s Pravidlami oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

15.2 Ak sa niektoré ustanovenie Pravidiel stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení; neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa mu svojím účelom najviac približuje.

15.3 Pravidlá sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom začiatku Súťaže a sú zverejnené na www.silwer.sk najneskôr od tohto dňa až do uplynutia 3 mesiacov od skončenia Súťaže.

15.4 Verzia Pravidiel: 2.0

Zvolen, 8. 11. 2026

MW PROMOTION, spol. s r.o.
Organizátor